



הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

**ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב)**

**מיום 19.4.2021**

**פרוטוקול מס': 1580**

**משתתפים:**

מר שחר ברכה - מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, מ"מ יו"ר  
מר עמית וסאל, רו"ח - סגן חשב משרד ראש הממשלה, חבר  
גבי ג'יין ווגל-כוחי, עו"ד - מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), רשות התקשוב הממשלתי, חברה  
גבי גיל לוי, ממשל זמין - מרכזת הוועדה

גבי אושרת שרון, מנהלת מערך השירותים לממשלה, ממשל זמין, נציגת היחידה המקצועית

**נושא: הרחבת היקף התקשרות במסגרת תיחור מספר 1/2019 – תחום CRM -**

**מכרז מסגרת מספר 25/18 מתן שירותי תפוקות מקצועיות**

**שם הספק ומספרו:** מטריקס אי. טי בע"מ

**מס' ח"פ:** 520039413

**תקופת ההתקשרות:** עד ליום 12.6.2022, בהתאם לתקופת ההתקשרות בהסכם

**עלות נאמדת:** 7,500 ₪ כולל מע"מ

**תקנה תקציבית:** 83030101, מרכז קרנות 0490166

**פניית היחידה המקצועית:**

מפנייתה של גבי אושרת שרון - מנהלת מערך השירותים לממשלה, יחידת ממשל זמין, נציגת היחידה המקצועית, עולה כדלקמן:

בתאריך 6.8.2019 בפרוטוקול 1159, אישרה ועדת המכרזים לפרסם את תיחור מספר 1/2019 במסגרת מכרז 25/18 תחום CRM - הקמת מודולים למערכת Dynamic CRM. במסגרת תיחור זה הוגדרו שני מודולים עבור מערכת יובל: מודול תמחור ומכירה ומודול DNS. היקף ההתקשרות לשני המודולים הוערך בסכום של 900,000 ₪ לא כולל מע"מ.

בתאריך 28.10.2019 בפרוטוקול 1197 הכריזה ועדת המכרזים כי במודול תמחור ומכירה, חברת מטריקס קיבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר ולכן היא הזוכה במודול זה; היקף ההתקשרות שאושר לביצוע מודול זה הינו 102,365 ₪ לא כולל מע"מ.

ביצוע הפרויקט החל בתחילת מרץ 2020. במהלך חודשים מאי - יולי 2020, לאחר פרוץ משבר הקורונה, נעשה איפיון מפורט של התצורות, הכלולות במודול תמחור ומכירה על ידי היחידה המקצועית והספק. לאחר בחינה מחודשת של היחידה המקצועית, נמצא כי נדרש להגדיר 2 תצורות נוספות אשר לא נכללו במסמכי התיחור.

בתאריך 3.8.2020 בפרוטוקול 1352, אישרה ועדת המכרזים את הרחבת ההתקשרות עם הספק לפי תקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, עבור תיחור מספר 1/2019 – תחום CRM - מכרז מסגרת מספר 25/18 מתן שירותי תפוקות מקצועיות בהיקף של 50,000 ₪ כולל מע"מ עבור איפיון ופיתוח 2 התצורות הנוספות.

במהלך בדיקות הקבלה של הפיתוחים האמורים, התגלתה שגיאה חשבונית, אשר אושרה על ידי היחידה במסמך אפיון, ואשר מהווה שגיאה קריטית הפוגעת בהפעלה תקינה של המודול. השגיאה לא מאפשרת לבצע תמחור מוצרים בהתאם לנדרש, ולכן לא מאפשרת עבודה תקינה עם מודול התמחור. בנוסף, היחידה שדרגה את גרסת תשתית מוצר Dynamic CRM, שדרוג אשר דורש התאמת קוד שסופק על ידי הספק.

בסעיף 4 למסמכי התיחור, הוגדרה האפשרות לרכוש שירותים לשם ביצוע שינויים ושיפורים כאמור: *"לצורך ביצוע תוספות, פיתוחים שוטפים, ייעוץ, אינטגרציה, שינויים ושיפורים למערכת וכן משימות מקצועיות הנדרשות להפעלה תקינה ושוטפת של המערכת שאינן נכללות ביתר התחייבויות הספק על פי מסמכי התיחור (להלן: "שוי"שים"), יהיה המשרד רשאי להזמין מהספק, מעת לעת ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, ביצוע שוי"שים כאמור ועל הספק לבצעם בהתאם להנחיות המשרד."*

בסעיף 3.2 למסמכי התיחור התבקש המציע להציע אחוז הנחה עבור תעריפים בגין תשומות פיתוח ושירותים, בהתאם הציע הספק 2% הנחה.

בהתאם לאמור לעיל, הוגשה על ידי הספק הצעת מחיר הכוללת את האחוז הנחה שהוצע בתיחור כדלקמן:

1. עבור תיקון השגיאה הנ"ל - 5,110 ₪ כולל מע"מ
2. עבור התאמת הקוד לגרסת התשתית החדשה - 2,300 ₪ כולל מע"מ

נציגת היחידה המקצועית מבקשת להבהיר את הפרטים הבאים:

- סך כל התכולה כוללת השוי"ש הנוסף עומדת על כ- 151,446 ₪ ללא מע"מ, בעוד ההצעה הזולה ביותר אחריה עומדת על כ- 180,000 ₪.
- תוספת זו עומדת במסגרת היקף ההתקשרות של הפרויקט כפי שנקבע בפרוטוקול 1159 – אישור פרסום הליך התיחור, קרי 900,000 ₪ לא כולל מע"מ.

לאור כל האמור לעיל, מבקשת היחידה המקצועית לאשר הרחבת ההתקשרות בתנאים זהים בעלות של 7,500 ₪ כולל מע"מ וזאת עד לתום תקופת ההתקשרות הראשונה עם הספק הזוכה זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

### דין בוועדה:

בהתאם לאמור בהודעת תכ"ם 1.2.0.6.2 בנושא "הנחיות לביצוע התקציב בשנת 2020" שפורסמה בתאריך 11.2.2021 על פי סעיף 3.3.2 ולאור זאת שההתקשרות הנדונה בפרוטוקול זה הינה שירות חיוני הנדרש לצורך עבודתה התקינה והשוטפת של היחידה, לאור האמור, אין צורך באישור ועדת חריגים לביצוע התקשרות זו.

סגן החשב מבקש לדעת האם בכל מקרה של תיקון שגיאה נצטרך לפנות לספק? היחידה המקצועית מסבירה כי מאחר וטרם החלה תקופת האחריות על הספק לבצע את תיקוני הקוד הנדרשים וזאת בכדי לשמר את האחריות, לאחר תום תקופת האחריות היחידה המקצועית תוכל לבצע עדכונים עתידיים.

חברי ועדת המכרזים מנחים לוודא כי הקוד שפיתחה מטריקס יועבר ליחידת ממשל זמין, נציגת היחידה המקצועית מסבירה כי הקוד יועבר בימים הקרובים כפי שמטריקס התחייבה.

### החלטת הוועדה:

בהתאם לסעיף 30 לחוק יסוד: הממשלה שעניינו "רציפות הממשלה", עם בחירת כנסת חדשה, תמשיך הממשלה היוצאת במילוי תפקידיה עד שתיכון הממשלה החדשה. נוכח האמור, לאחר הבחירות שהתקיימו ביום 23.3.2021, הפכה הממשלה המכהנת לממשלת מעבר. במצב דברים זה, על הממשלה לנהוג בריסון ובאיפוק בכל הנוגע להחלטות המתקבלות, הקצאת המשאבים ויוזמות החקיקה מאחר וההחלטה הנ"ל היא בגדר הניהול השוטף של הרשות, סבורים חברי הוועדה כי ניתן כי ניתן לאשר את הליך הרחבת ההתקשרות בעת הזו

לאור הנימוקים המפורטים בדיון, ולאור נסיבות המקרה, הועדה מאשרת את הרחבת ההתקשרות עם הספק לפי תקנה 3(4)(ב) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993, עבור תיחור מספר 1/2019 – תחום CRM - מכרז מסגרת מספר 25/18 מתן שירותי תפוקות מקצועיות כמפורט להלן:

שם הספק ומספרו: מטריקס אי. טי בע"מ

מס' ע"מ/ח"פ/ת"ז: 520039413

תקופת ההתקשרות: עד ליום 12.6.2022 בהתאם לתקופת ההתקשרות בהסכם

עלות נאמדת: 7,500 ש"ח כולל מע"מ

תקנה תקציבית: 83030101, מרכז קרנות 0490166

בהתאם לנוהל מס' 10 בעניין "סימון הזמנת רכש כמכילה מידע רגיש" של היחידה הממשלתית לחופש המידע מיום 15.12.2015 (להלן - הנוהל), הואיל והיחידה המקצועית לא ציינה בפנייתה לוועדת המכרזים האם לדעתה יש לסמן את ההתקשרות המבוקשת כרגישה, לפי אחת העילות בחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, לא מצא היועץ המשפטי כי מדובר בהזמנה "רגישה", ולכן אין לסמנה ככזו. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה.

06/05/2021

06/05/2021

X

עמית וסאל

X

ג'יין ווגל-כוחי

עמית וסאל, רו"ח

ג'יין ווגל-כוחי, עו"ד

06/05/2021

X שחר ברכה

שחר ברכה